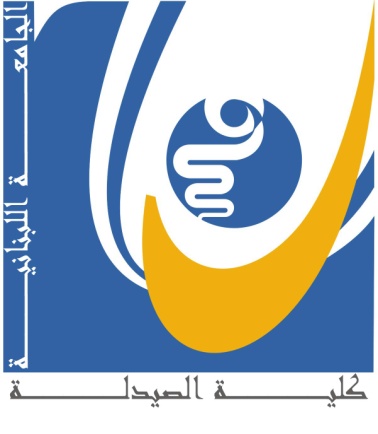
Rapport d’activités

Faculté de Pharmacie

Université Libanaise

**Juin 2012 - Juillet 2013**



**Index**

**Introduction  .………………………………………………………………………………..…...page 3**

**Calendrier des activités clés et indicateurs………………………………………..….page 8**

**Conclusion………………………………………………………………………………………….page 33**

**Annexe 1. Proposition à discuter du règlement interne……………………….**

**Annexe 2. Proposition à discuter de la plaquette des cours………………..**

**Annexe 3. Proposition de Job descriptions, politiques et procédures diverses**

**Annexe 4. Décisions du décanat**

**Annexe 5. Procès Verbaux des réunions du Conseil de Faculté**

**INTRODUCTION**

La faculté de pharmacie de l’Université Libanaise est une faculté de sciences appliquées, où les étudiants sont sélectionnés après concours. Ces étudiants prennent ensuite une formation polyvalente qui leur permet de poursuivre une carrière dans n’importe quel domaine des sciences pharmaceutiques ; cependant, la volonté de faire mieux a poussé les responsables à être pionniers au niveau de l’Université Libanaise et soumettre la faculté à une évaluation externe de la part de la Conférence Internationale des Doyens de Facultés de Pharmacie Francophones (CIDPHARMEF) (Avril 2012).

Au vu de cette visite, des recommandations ont été issues et un plan d’action stratégique pour trois ans a été établi, dont l’application a commencé en pratique en Février 2013. Le travail est en plein pour la réalisation de ces recommandations.

En résumé, la faculté de pharmacie est bien fournie en ce qui concerne l’infrastructure ; elle a besoin de mieux cerner ses objectifs pédagogiques et d’y adapter son cursus. Elle gagnerait aussi à mieux gérer son potentiel énorme au niveau de la recherche. Les comités qui y ont été créés et qui le seront dans le futur proche pourront hâter son escalade au niveau international de qualité de l’enseignement supérieur et permettre à ses étudiants de jouir de toutes les compétences nécessaires pour être un pharmacien « sept étoiles », selon les recommandations de la Fédération Internationale Pharmaceutique (FIP). Les standards proposés par les organismes d’accréditation sont tous partiellement couverts pour le moment ; une fois le plan stratégique appliqué, nous nous attendons à une couverture totale de tous les standards.

**Analyse SWOT**

**Strengths (points forts)**

* Masse critique de pharmaciens à plein temps (18), dont 16 ont un PhD et deux des Masters en Management.
* Activité forte en recherche et expérience dans l’enseignement pour un grand nombre d’enseignants (pharmaciens et non pharmaciens)
* Collaborations nationales et internationales établies et fructueuses
* Présence de deux personnes expertes en démarche de qualité parmi le personnel de la faculté
* Volonté de s’engager dans la démarche de qualité au niveau de l’Université et au niveau du décanat de la Faculté
* Garantie d’avoir des fonds pour la démarche de qualité, pour encourager les personnes résistantes
* Etant un établissement public, notre objectif de qualité ne peut être entravé par des buts lucratifs

**Weaknesses (points faibles)**

* Présence de plusieurs enseignants stationnaires et difficiles à gérer
* Corruption au niveau de quelques fonctionnaires
* Résistance des employés au changement
* Système public parfois inflexible
* Changement lent à établir

**Opportunities (Opportunités)**

* Demande de projets conjoints et de collaborations officielles de la part de plusieurs facultés privées
* Possibilité de nouvelles collaborations avec l’ordre des Pharmaciens, les associations de pharmaciens (industriels, pharmaciens d’hôpital, …), les hôpitaux Libanais et les industries et les firmes pharmaceutiques
* Projet de pôle d’excellence, au niveau de la recherche pharmaceutique en particulier

**Threats (menaces) :**

* Menace d’instabilité politique au niveau du pays, et par suite au niveau de l’Université
* Risque de changement de politique au niveau de l’Université, ce qui diminuerait le support technique et financier

**Ressources humaines**

Presque trente enseignants et trente cinq employés à plein temps (différentes spécialités).

**Ressources financières**

* Support de la part de l’Université
* Support de la part de firmes pharmaceutiques

**Activités essentielles menées jusqu’à ce jour:**

* **Depuis la réception du rapport d’évaluation de la faculté de Pharmacie (Juin 2012),** un workshop pour discuter du plan d’action à mener a été organisé au sein de la Faculté.
* **Depuis Janvier 2013, plusieurs comités ont été créés par le Décanat et le Conseil de la Faculté:**

1. **Comité Cursus :** Définition du type de pharmacien à former, mission et vision de la faculté, compétences des pharmaciens requises et cursus adapté à ces compétences
2. **Comité Examens et thèses :** Suggestion de procédures pour les thèses et examens
3. **Comité Recherche :** Suggestion de politique de recherche au niveau de la Faculté – Projets de recherche communs ; critères de recrutement et de promotion des enseignants (en concertation avec l’Université)
4. **Comité Masters :** Organisation des Masters professionnels et de recherche
5. **Comité Stages :** Réorganisation de tous les stages et de leur contenu ; rédaction d’un manuel de stages
6. **Comité informatique :** Actualisation du site web, diffusion d’information et accès aux étudiants
7. **Comité Qualité de l’enseignement :** Pilotage de la procédure de qualité dans la Faculté ; mise en place d’un plan d’évaluation cyclique avec indicateurs quantitatifs
8. **Comité des étudiants :** activités curriculaires et extra-curriculaires ; coordination avec l’administration et les enseignants
9. **Comité des laboratoires :** gestion des laboratoires académiques, appareillage, produits et fonctionnement

**Comité Exécutif Elargi:** C’est leConseil de la Faculté, incluant Doyen, représentant des enseignants et Chefs de départements – prise de décisions (compétences légales dotées par la loi de l’Université Libanaise).

**Comités restant à créer :**

1. **Comité exécutif restreint :** gestion des urgences
2. **Comité pédagogique :** formation initiale et continue
3. **Comité d’éthique :** évaluation éthique et permission de conduire des études sur les humains

* **Des contacts ont été établis avec :** 
  + l’Ordre des Pharmaciens : participation aux comités scientifiques de l’Ordre
  + l’Association des Industries Pharmaceutiques au Liban : envoi d’étudiants en stage dans les différentes industries
  + des laboratoires pharmaceutiques renommés (Novartis, Boehringer, Hikma, Aventis, …) : Possibilité d’établir des Diplômes Universitaires dans différents domaines, tel que l’antibiothérapie, l’arrêt du tabac et le management pharmaceutique. Ceci rentre dans la politique de formation continue de la faculté.
  + d’autres facultés de Pharmacie (Université Saint Joseph, Lebanese American University, Beirut Arab University et Lebanese International University) : Possibilité d’établir des diplômes conjoints.
* **Les masters professionnels ont été lancés :** 
  + Industrie Pharmaceutique  (en co-diplomation avec la Faculté des Sciences de l’Université Libanaise)
  + Cosmétologie Industrielle et Dermopharmacie (en co-diplomation avec la faculté de Pharmacie de l’Université Saint Joseph)
  + Pharmacie Clinique: ce master va débuter en 2013-2014, mais la durée de son stage restera l’objet de débat en attendant la loi de Pharmacie Clinique promulguée par l’Ordre des Pharmaciens, qui nous obligerait de changer.
* **Le master de recherche en Pharmacie Clinique et Pharmacoépidémiologie** : ce master, lancé avec succès par une équipe d’enseignants de la faculté de Pharmacie depuis deux ans à l’Ecole Doctorale des Sciences et Technologies, sera dorénavant géré à la faculté de pharmacie.
* **D’autres masters de recherche sont en préparation pour le moment**.

**Activités extracurriculaires organisées par le Décanat de la Faculté :**

* **Décembre 2012 :** Workshop pour discuter du plan d’action sur les 3 ans à venir dans la faculté, à la lumière des recommandations de la CIDPHARMEF.
* **22 Janvier 2013 :** Journée Mémorial Marie Tueiny
* **10 Avril 2013 :** Emission à la Radio Voix du Liban concernant la faculté de pharmacie
* **19 Avril 2013 :** Séminaire « Interviewing Skills » – Dr Roula Abou Assi Farah
* **29-30 Avril 2013:** Participation à la CIDPHARMEF ; présentation du plan d’action sur 3 ans
* **15 Mai 2013 :** Séminaire de recherche à la Faculté de Pharmacie ; émission à la Radio Voix du Peuple portant sur la faculté de pharmacie
* **16 Mai 2013 :** Réunion des Enseignants ; compte –rendu CIDPHARMEF
* **24 Mai 2013 :** Séminaire « Qualité de l’Enseignement Supérieur » - Dr Mohamad Chouman
* **31 Mai 2013 :** Séminaire « revue systématique de la Littérature » - Dr Nadine Saleh
* **7 Juin 2013 :** Réunion enseignants ; compte-rendu du projet d’évaluation par les étudiants
* **13 Juin 2013 :** Emission Télé-Lumière concernant la faculté de Pharmacie
* **18 Juin 2013 :** Brainstorminget proposition de projet de recherche commun sur les propriétés pharmacologiques et microbiologiques du thymLibanais par Dr Jean Habib
* **21 Juin 2013 :** Réunion dePréparation de la visite externe de l’Agence d’Evaluation de la Recherche et Enseignement Supérieur, dans le cadre du projet TLQAA - TEMPUS
* **28 Juin 2013 :** Séminaire « Qualité Institutionnelle : Unification du lexique et des concepts » ; avec Mme Inaam Nasrallah, Experte en Qualité.
* **2 Juillet 2013 :** organisation du Colloquium écrit en collaboration avec le Ministère de l’Education (1ere session).
* **4 Juillet 2013 :** Visite des membres du projet TEMPUS TLQAA, accompagné de membres de l’Agence Française d’Evaluation de la Recherche et de l’Enseignement Supérieur (AERES), pour une évaluation externe de la faculté.
* **9 Juillet 2013 :** organisation du Colloquium oral en collaboration avec le Ministère de l’Education (1ere session).

**Calendrier des activités clés et indicateurs**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Date | Activité | Indicateur (quantitatif ou qualitatif) |
| Mai 2013 | Réunion avec la Faculté des sciences concernant la Première année ; résultats non garantis | Nombre de cours en rapport avec la santé en première année ; projet ajourné pour le moment. |
|  | Diffusion électronique continue des documents aux enseignants | Nombre de courriels envoyés aux enseignants |
| Juillet 2013 | Soumission du règlement interne à l’Administration Centrale | Document du règlement interne |
|  | Soumission du nouveau cursus avec options | Plaquette des cours |
|  | Création du Comité exécutif restreint pour réponse rapide aux situations urgentes | Procédure de création et Procès verbaux des réunions |
|  | Etablissement des départements et organigramme de la Faculté | Procédure de création des départements et document du règlement interne |
| Septembre 2013 | Diffusion électronique et sur papier du manuel des stages | Document du manuel des stages et de l’étudiant sous forme papier et sur site web |
|  | Diffusion électronique et sur papier du manuel de l’étudiant | Document du manuel de l’étudiant sous forme papier et sur le site web |
|  | Création du comité pédagogique, avec participation des étudiants : formation initiale et continue | Procédure de création du comité pédagogique ; description de son rôle |
|  | Révision des tâches administratives et organigramme administratif | Document du règlement interne (rubrique administrative) et organigramme administratif |
|  | Actualisation des procédures administratives et des rôles du personnel | Manuel des procédures administratives réactualisées et des jobs descriptions du personnel |
| Octobre 2013 | Optimisation des procédures et du matériel de laboratoire par un comité des laboratoires | Manuel de procédures du laboratoire |
|  | Création d’un centre d’orientation pédagogique et professionnel pour les étudiants | Nombre d’étudiants consultant ce centre d’orientation |
|  | Optimisation des revues et livres électroniques pour les enseignants et les étudiants | Nombre d’utilisations de ces facilités |
|  | Gestion des M2R à la faculté de Pharmacie | Nombre d’étudiants inscrits en M2R et nombre de ceux qui continuent en thèse |
| Décembre 2013 | Diffusion de nouvelles procédures de recrutement et de promotion à la faculté | Manuel de procédures de recrutement et promotion |
|  | Etablissement des objectifs pédagogiques et de recherche des enseignants par le comité pédagogique | Tableau regroupant les objectifs pédagogiques et de recherche des enseignants |
| Janvier 2014 | Etablissement d’une cellule de relations internationales au sein de la faculté | Liste des contacts internationaux et nature de ces contacts |
|  | Négociation avec l’Université d’un bureau d’orientation des étudiants qui continuent leurs études à l’étranger | Nombre d’étudiants de la faculté qui consultent ce centre |
| Juin 2014 | Journée portes ouvertes des laboratoires de recherche et posters | Brochure incluant les résumés des posters |
| Septembre 2014 | Plan de formation continue des Maîtres de stages, des enseignants et des gradués de la Faculté | Plans de formation continue sur 12 mois |
|  | Gestion des enseignants dont l’évaluation par les étudiants est défavorable | Plan de gestion et résultat soumis au Décanat |
|  | Programme de formation des jeunes enseignants à l’enseignement | Plan de formation annuelle des jeunes enseignants |
|  | Missions d’enseignement d’experts étrangers pour la formation continue des enseignants | Plan de formation annuelle par les experts |
|  | Implication des professionnels dans les jurys de thèse | Liste annuelle des jurys de thèse |
|  | Laboratoires optimisés : sécurité, matériel… | Manuel des procédures de laboratoire ; nombre d’accidents de laboratoire rapportés |
| Janvier 2015 | Soumission d’un projet à un bailleur de fonds pour améliorer la dotation financière de la faculté (IDRC, ERASMUS…) | Proposition d’un ou de plusieurs projets |
| Décembre 2015 | Evaluation générale selon un plan établi par le Comité de Qualité | Formes servant à mesurer les KPI et plan d’évaluation clair (évaluation interne annuelle et externe chaque 5 ans) |

**Conclusion**

En conclusion, la faculté de pharmacie a encore un long chemin à faire avant d’atteindre un niveau de qualité qui lui permette d’être éligible pour une accréditation internationale. Cependant, les efforts prodigieux déployés par l’administration, les enseignants et les étudiants seront bientôt récompensés, transportant la faculté à un niveau visionnaire. Nous pourrions alors fièrement afficher notre vision comme mission immédiate, qui est :

*« La faculté de pharmacie de l’Université Libanaise sera reconnue nationalement comme centre académique d’excellence pour la formation de qualité centrée sur le patient et répondant aux besoins en soins de santé, et pour ses contributions à la recherche.*

*La faculté contribuera efficacement à la réforme des soins de santé dans le pays et sera le partenaire de choix des professionnels de santé et l’interface de tous les partenaires potentiels opérant dans le pays. »*